



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

ИМ. К. Д. УШИНСКОГО

Балезинская ул., д. 80, Ижевск, Удмуртия, 426052
Тел. +7-912-023-01-30; e-mail: institute@ushinsky-iro.ru
www.ushinsky-iro.ru
ОКПО 47603898 ОГРН 1211800004998
ИНН/КПП 1832160150/183201001
№ ЛО 35-01265-18/00256662

ПРИКАЗ

№ 13-03-06/24 от « 08 » августа 2024 год

Об утверждении Порядка действий в случае возникновения технических проблем при проведении элементов текущего и (или) итогового контроля успеваемости

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Постановления Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», на основании пунктов 5.13.8. и 9.1. Устава,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Порядка действий в случае возникновения технических проблем при проведении элементов текущего и (или) итогового контроля успеваемости согласно Приложению 1 к настоящему приказу;
2. Считать, что настоящий Порядок действует в Институте с 01.09.2024 по 01.09.2029 года;
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Ректор

М. А. Санников

МП



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

ИМ. К. Д. УШИНСКОГО

Балезинская ул., д. 80, Ижевск, Удмуртия, 426052

Тел. +7-912-023-01-30; e-mail: institute@ushinsky-iro.ru

www.uschinsky-iro.ru

ОКПО 47603898 ОГРН 1211800004998

ИНН/КПП 1832160150/183201001

№ ЛО 35-01265-18/00256662

П О Р Я Д О К

УТВЕРЖДЕН

Приказом ректора № 13-03-06/24

от «08» августа 2024 года

**ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ
ТЕХНИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ
ЭЛЕМЕНТОВ ТЕКУЩЕГО И (ИЛИ) ИТОГОВОГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ В ИНСТИТУТЕ
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ИМ. К. Д. УШИНСКОГО**

Общие положения

1. Порядок применяется при проведении элементов текущего и (или) итогового контроля успеваемости обучающегося в рамках реализации дополнительных образовательных программ повышения квалификации (профессиональной переподготовки), дополнительных общеразвивающих программ для детей и взрослых, запланированных с использованием технологий прокторинга в информационно-образовательной среде Института и (или) на платформе «Сферум» и устанавливает порядок действий обучающихся, преподавателей, ответственных за реализацию учебных дисциплин (далее – преподаватель), работников Института в случае возникновения технических проблем, приведших к невозможности обучающихся зайти в указанные информационно-образовательные системы в течение 30 минут с момента начала экзамена и/или начать экзамен (зачёт, тестирование и т.д.), или возникающих во время экзамена и (или) зачёта.

2. В случае возникновения технических проблем обучающийся сразу после их возникновения сообщает о случившемся по корпоративной электронной почте (одним письмом): службе поддержки ДОО (postmaster@ushinsky-iro.ru), сотрудникам Института, преподавателю. В письме обучающийся указывает: ФИО, образовательную программу, учебную дисциплину, дату и время экзамена (зачёта, тестирования или иной формы контроля), детально описывает проблему и прикладывает подтверждающие материалы (скриншот экрана, включающий системное время создания скриншота/ фото, видео и т.д.).

3. Если число обучающихся с техническими проблемами составило 20 и более процентов от общей численности обучающихся, принимающих участие в экзамене:

3.1. Ответственные сотрудники Института направляют списки обучающихся и информацию, которой обучающиеся подтвердили попытку входа в системы в течение 30 минут и наличие технического сбоя, для предварительной экспертизы в Отдел технической поддержки пользователей. Данные направляются в день проведения экзамена до 23:59 включительно;

3.2. итоги экспертизы о наличии в указанное время технических проблем в целом на стороне информационно-образовательной среды Института или платформе «Сферум» направляются не позднее двух рабочих дней с даты получения запроса;

3.3. преподавателю совместно с ответственным сотрудником Института необходимо запланировать для обучающихся, наличие технического сбоя у которых подтверждено в Отделом технической поддержки пользователей, резервный день для проведения контроля успеваемости с использованием технологий прокторинга в информационно-образовательной среде Института. Сдача экзамена и (или) зачёта в резервный день учитывается обучающимся как первая сдача экзамена.

4. Если число обучающихся с техническими проблемами составило менее 20 процентов от общей численности обучающихся, принимающих участие в экзамене, но более трех человек:

4.1. обучающийся вправе не позднее одного рабочего дня с даты проведения экзамена подать личное заявление на имя ректора Института, с просьбой о переносе экзамена на ближайший период пересдач в связи с возникновением технических проблем при проведении экзамена;

4.2. не позднее трех рабочих дней с момента получения заявления ректор рассматривает его и принимает решение о возможности удовлетворения просьбы студента. Принятое решение доводится до обучающегося ответственными сотрудниками Института посредством направления личного сообщения в информационно-образовательной среде Института или с использованием корпоративной почты.

5. Если число обучающихся с техническими проблемами составило не более трех человек:

5.1. по решению преподавателя экзамен может быть проведен для указанных обучающихся (при их согласии) в тот же день с использованием дистанционных технологий без средств информационно-образовательной среды Института и (или) платформы «Сферум»;

5.2. обучающиеся, желающие принять участие в экзамене на условиях, перечисленных в пункте 5.1 Порядка, выражают свое согласие с указанными условиями (далее – согласие) по корпоративной электронной почте, либо посредством ясно выраженного согласия обучающегося перед проведением экзамена с использованием видеозаписи или личного сообщения в информационно-образовательной среде института на платформе Moodle;

5.3. в случае отсутствия согласия применяется порядок действий, установленный пунктом 4 Порядка.