



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

ИМ. К. Д. УШИНСКОГО

Балезинская ул., д. 80, Ижевск, Удмуртия, 426052
Тел. +7-912-023-01-30; e-mail: ushinsky.iro@gmail.com
www.uschinsky-iro.ru
ОКПО 47603898 ОГРН 1211800004998
ИНН/КПП 1832160150/183201001
ЛО № 18-85-00113

ПРИКАЗ

№ 43-01-14/21 от « 08 » октября 2021 год

Об утверждении Положения о системе оценки
качества образования

С целью совершенствования образовательного процессе Института и повышения качества предоставляемых услуг, в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минобрнауки РФ № 462 от 14.06.2013 года «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией», Приказом Минобрнауки РФ № 1324 от 10.12.2013 года «Об утверждении показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию», пунктов 5.13.8. и 9.1. Устава,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о системе оценки качества образования согласно Приложению I к настоящему приказу.
2. Разместить настоящее Положение на официальном сайте Института.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Ректор

М. А. Санников

МП



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

ИМ. К. Д. УШИНСКОГО

Балезинская ул., д. 80, Ижевск, Удмуртия, 426052
Тел. +7-912-023-01-30; e-mail: ushinsky.iro@gmail.com
www.uschinsky-iro.ru
ОКПО 47603898 ОГРН 1211800004998
ИНН/КПП 1832160150/183201001
ЛО № 18-85-00113

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ректора № 43-01-14/21

от «08» октября 2021 года

ПОЛОЖЕНИЕ

ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования им. К. Д. Ушинского»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт развития образования им. К. Д. Ушинского» (далее - Институт) и определяет систему оценки качества образования в Институте.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Федеральным Законом Российской Федерации № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки РФ № 462 от 14.06.2013 года «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказом Минобрнауки РФ № 1324 от 10.12.2013 года «Об утверждении показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Минобрнауки РФ № 136 от 15.02.2017 года «О внесении изменений в показатели деятельности организации, подлежащей самообследованию, утвержденные Приказом Минобрнауки РФ № 1324 от 10.12.2013 года»;
- Приказом Минобрнауки РФ № 1547 от 05.12.2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами (далее - образовательные стандарты);
- Уставом Института;
- иными нормативными документами и локальными актами Института.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины:

1.3.1. *Качество образования* - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки слушателей, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным (государственным) требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.3.2. *Оценка качества образования* - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки слушателей нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.3.3. Система оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур.

отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки слушателей нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей, способствующая повышению уровня подготовки слушателей, а также анализ факторов, влияющих на качество образования.

1.3.4. Внутренняя система оценки качества образования - совокупность регламентированных элементов, позволяющих оценивать и анализировать процессы и результаты работы Института в образовательной, научно-исследовательской, воспитательной сферах деятельности и разрабатывать рекомендации по улучшению качества.

1.4. Институт обеспечивает разработку и реализацию системы оценки качества образования, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. Требования настоящего положения обязательны к применению всеми структурными подразделениями Института, участвующими в организации образовательного процесса.

1.6. Результаты оценки качества образования систематически доводятся до сведения руководства Института, его сотрудников и слушателей и общественности посредством публикации на официальном сайте Института.

1.7. Координирующую функцию в системе оценки качества образования в Институте выполняет ректор.

2. Цель, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования Института являются:

- формирование единой системы, отражающей текущее состояние образовательного процесса, обеспечивающей определение факторов, влияющих на качество образования, контроль за их состоянием;
- получение объективной информации о функционировании и развитии образовательной организации, тенденциях ее изменений и причинах, влияющих на уровень качества образования;
- повышение качества подготовки слушателей;
- подготовка, обобщение и предоставление руководству Института информации необходимой для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышения уровня

информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- повышение эффективности управления образовательным процессом Института;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования.

2.2. Основными задачами системы оценки качества образования в Институте являются:

- анализ качества исполнения требований российского законодательства в сфере образования, локальных актов Института (приказов, распоряжений и др.);
- разработка и внедрение эффективной системы контроля, анализа и оценки качества подготовки слушателей и предоставляемых Институтом образовательных услуг;
- анализ и экспертиза образовательных программ;
- оценка кадрового обеспечения образовательного процесса;
- анализ условий организации образовательного процесса и эффективности используемых образовательных программ, методик и технологий;
- оценка качества подготовки слушателей на основе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:
- анализ состояния и использования в образовательном процессе материально-технической базы, а также контроль за ее развитием и совершенствованием;
- анализ проведенной оценки обучающимися и работодателями содержания, организации и качества образовательного процесса в Институте:
- анализ качества государственной итоговой аттестации слушателей и их востребованности на рынке труда;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным образовательным стандартам и образовательным программам с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг (слушателей и работодателей).

2.3. Система оценки качества образования в Институте основывается на следующих принципах:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости и прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и о качестве образования для различных групп потребителей;
- направленности на совершенствование и развитие образовательной деятельности.

2.4. Регулярная оценка качества образования должна стать стимулом внутреннего развития.

3. Система оценки качества и ее организация в Институте

3.1. Оценка качества образования осуществляется посредством следующих процедур:

- мониторинга текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации слушателей;
- мониторинга государственной итоговой аттестации;
- мониторинга качества образовательной деятельности по реализуемым в Институте образовательным программам;
- самообследования Института;
- лицензирования образовательных программ;
- государственной аккредитации основных образовательных программ;
- профессионально-общественной аккредитации образовательных программ;
- мониторинга системы образования

3.2. Система оценки качества образования в Институте включает в себя оценку результатов и качество условий его реализации:

- оценка результатов - фиксирует результативную сторону образования, оценивает соответствие профессиональных качеств выпускника, полученных им в процессе обучения в Институте, потребностям и ожиданиям общества, работодателя, то есть внешнего потребителя;
- качество условий реализации - фиксирует условия (факторы) образовательного процесса, позволяющие достичь планируемого результата, то есть сам процесс.

3.3. Внешняя оценка качества образовательной деятельности по образовательным программам в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия качества подготовки слушателей требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, образовательных стандартов, федеральным (государственным) требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки слушателей по образовательным программам может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе

иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки слушателей, отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

3.3. В целях совершенствования образовательных программ Институт при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки слушателей привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Института.

3.4. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности, обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

3.5. Во внутренней системе оценки качества образования Института могут быть использованы следующие виды оценок:

- комплексная - предполагает анализ и оценку работы всех структурных подразделений по всем направлениям деятельности Института. Эти проверки проводятся по приказу (распоряжению) ректора;
- самообследование - проводится ежегодно по приказу (распоряжению) ректора Института по всем направлениям образовательной деятельности и оформляется в виде отчета о самообследовании;
- частные проверки осуществляются с целью анализа и оценивания конкретных видов образовательной деятельности или отдельных условий ее реализации в Институте;
- оперативная - предполагает совместную работу со структурными подразделениями Института по направлениям деятельности, в которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию и осуществление образовательной деятельности

3.6. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика (результаты мониторингов, рейтинги ВУЗов и т.д.);
- результаты текущего контроля успеваемости;
- результаты промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации;
- результаты тестовых опросов студентов по оценке содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также

оценки профессиональных качеств научно-педагогических (педагогических) работников;

- результаты анкетирования слушателей;
- данные оценки кадрового потенциала научно-педагогических работников Института посредством анкетирования самих сотрудников и их непосредственных руководителей;
- отзывы работодателей, в виде оценочных листов, о качестве подготовки студентов и слушателей Института;
- данные анализа материально-технической оснащенности, информационного и финансового обеспечения образовательного процесса и т.д.

3.7. Организационной основой системы оценки качества образования в Институте является план-график мероприятий на календарный год, в котором определяются направления деятельности, сроки и ответственные исполнители. План- график мероприятий, выбранные формы, направления деятельности и процедуры оценки качества утверждаются приказом директора Института.

3.8. Реализация оценочных процедур предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта и вида оценочных процедур, сроков их проведения и ответственных исполнителей;
- сбор данных, используемых для оценки качества образования;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе оценочных процедур;
- подготовка информационных и аналитических материалов о результатах оценочных процедур;
- использование результатов оценочных процедур для совершенствования образовательного процесса.

3.9. Объектами системы оценки качества образования выступают:

- достигнутые результаты слушателей в образовательном процессе;
- качество предоставляемых образовательных услуг;
- качество условий реализации образовательного процесса.

3.10. Основными субъектами системы оценки качества образования являются:

- обучающиеся и выпускники Института;
- научно-педагогические работники Института;
- административно-управленческий персонал Института;
- иные работники Института (инженерно-технические, административно-хозяйственные и др.);

- работодатели и их объединения, социальные партнеры;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования

3.11. Оценка качества образования в Институте проводится по следующим уровням и видам образования:

- дополнительное образование: дополнительное профессиональное образование и дополнительное образование детей и взрослых.

4. Виды оценочных процедур

4.1. Оценка достижений слушателей в образовательном процессе включает:

4.1.1. внутреннюю оценку, проводимую в виде (форме):

- анкетирования слушателей на удовлетворенность ими условий организации образовательного процесса и эффективностью используемых образовательных программ, методик и технологий;
- текущего контроля успеваемости, целью которого является оценка уровня поэтапного освоения обучающимися учебных дисциплин (модулей) в структуре образовательной программы;
- промежуточной аттестации слушателей, которая проводится в соответствии с календарным учебным графиком и позволяет установить динамику успеваемости слушателей по направлениям подготовки/ курсам/ отдельным учебным дисциплинам;
- итогового контроля в форме государственной итоговой аттестации, цель которого состоит в установлении соответствия уровня подготовки слушателей требованиям ФГОС и сформированное у слушателей всех компетенций согласно дополнительной профессиональной программы и (или) дополнительной общеразвивающей программы;
- оценка личных достижений слушателей - победы в олимпиадах, участие в научно-практических и исследовательских конференциях, соревнованиях, конкурсах и т.д.

4.1.2. внешнюю оценку, проводимую в виде (форме):

- анкетирования слушателей для анализа показателей оценки качества образовательной деятельности (открытость и доступность информации об Институте; доброжелательность, вежливость и компетентность работников);
- отзывов работодателей о качестве подготовки слушателей, анализ данных которых дает возможность определить степень удовлетворенности (оценки) работодателей уровнем профессиональных компетенций, практических навыков и

умений слушателей Института и на основе полученных данных - актуализировать учебные планы, содержание рабочих программ учебных дисциплин, практик.

4.2. Оценка качества кадрового обеспечения образовательного процесса включает:

4.2.1. внутреннюю оценку, проводимую в виде (форме):

- оценки профессионального уровня, наличие повышения квалификации, направленного на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности;
- оценки результатов участия научно-педагогических работников в научно-исследовательской, учебно-методической, учебно-организационной деятельности:
- оценки качества профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава посредством анкетирования слушателей.

4.3. Оценка организации образовательного процесса включает:

4.3.1. внутреннюю оценку, проводимую в виде (в форме):

- анализа основных образовательных программ на соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов и требований работодателей, а также анализа дополнительных образовательных программ на соответствие требованиям Минобрнауки РФ;
- опросов потребителей (слушателей, студентов и преподавателей) в целях определения степени их удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- самообследования по образовательным программам в целях выявления соответствия содержания, уровня и качества подготовки слушателей данной направленности требованиям соответствующих образовательных стандартов и повышения качества образовательного процесса (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение, электронная информационно-образовательная среда, кадровое обеспечение и т.д.).

4.3.2. внешнюю оценку, проводимую в виде (в форме):

- сбор и анализ данных для формирования мониторинга эффективности деятельности образовательных учреждений дополнительного профессионального образования;
- сбор и анализ данных для формирования статистической отчетности (2- наука, 4- инновации и др.);
- лицензирования образовательных программ, реализуемых Институтом;
- независимой оценки качества образования с привлечением общественных, общественно-профессиональных, автономных, некоммерческих,

негосударственных организаций, отдельных физических лиц, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.

5. Заключительные положения

5.1 Настоящее Положение вступает в силу после утверждения его ректором Института

5.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся и утверждаются ректором на основании